

# Reservas

(+57) 300 6780848

info@thebeachhostelcartagena.com

 The Beach Hostel Cartagena  
 @thebeachhostelcartagena

 Bomba Beach  
 @bombabeach\_club

www.thebeachhostelcartagena.com | www.bombabeachcartagena.com



## Políticas The Beach Hostel Cartagena & Bomba Beach Club

Estimado cliente, es importante informarle que al momento de confirmar su reserva por cualquier medio usted está aceptando las políticas que se detallan a continuación. Todas las políticas aplican tanto para las reservas hechas directamente en el hotel como para las que se realicen a través de algunos de nuestros motores de reserva y/o agencias de viajes y/o aliados.

Por lo anterior le sugerimos que las revise antes de confirmar su reserva.

---

*Dear guest, it is important to inform you that when confirming your reservation by any means you agree with our policies. All policies apply equally to reservations done directly at the hotel or through booking engines or travel agencies or allies.*

*Therefore, we recommend you take your time to review them before confirming your reservation.*

**¡DISFURTA DE TU ESTADÍA CON NOSOTROS!  
ENJOY YOUR STAY WITH US!!**

# Reservas

(+57) 300 6780848

info@thebeachhostelcartagena.com

 The Beach Hostel Cartagena  
 @thebeachhostelcartagena

 Bomba Beach  
 @bombabeach\_club

www.thebeachhostelcartagena.com | www.bombabeachcartagena.com



## Tarifas e impuestos / taxes:

Las tarifas diarias publicadas están en pesos colombianos y no incluyen el 19% de IVA. En caso de cobros en otra moneda, el tipo de cambio será definido por el hotel (de acuerdo al publicado en páginas oficiales), el día que se confirma la reserva.

*Daily rates are quoted in Colombian pesos and do not include 19% VAT. If payments are made with another currency, the exchange rate will be defined by the hotel (according to published official pages), the day the reservation is confirmed.*

## Edad mínima / minimum age:

Los huéspedes deberán tener un mínimo de 18 años de edad, para reservar una habitación a su nombre. No se permiten menores de edad en las habitaciones compartidas, salvo que estén 100% ocupadas por sus familiares.

*Guests must at least 18 years of age to book a room in their name. No minors are allowed in Dorms except if it is 100% booked by relatives.*

## Mascotas / pets:

Las mascotas son permitidas bajo supervisión y responsabilidad de su dueño, quienes asumirán cualquier desperfecto o lesión causado por ellas.

*Pets are allowed under supervision and responsibility of its owner, who will assume any damage or injury caused by them.*

# Reservas

(+57) 300 6780848

info@thebeachhostelcartagena.com

 The Beach Hostel Cartagena  
 @thebeachhostelcartagena

 Bomba Beach  
 @bombabeach\_club

www.thebeachhostelcartagena.com | www.bombabeachcartagena.com



## Bebidas alcohólicas / alcoholic beverages:

Los huéspedes deben tener mínimo 18 años de edad y deberán presentar una identificación válida para consumir o comprar alcohol dentro de nuestras instalaciones.

*Guest must be over 18 years old and must present valid identification to consume or purchase alcohol in our facilities.*

## Drogas ilegales / Illegal drugs:

No está permitido ni el consumo ni la compra-venta de drogas ilegales en la propiedad.

*It is not allowed consumption or sale of illegal drugs on the property site.*

## No fumar / No smoking:

Todas las habitaciones son consideradas áreas de NO FUMAR. Se cargará a la cuenta de los huéspedes los que hagan caso omiso de esta regla (por concepto de limpieza adicional) un total de \$100 USD.

*All rooms are considered non-smoking areas. It will be charged to the account of guests who ignore this rule (cleaning surcharge) a total of \$100 USD.*

## Ingreso de alimentos / Food and beverage entrance:

No está permitido el acceso de comidas y bebidas al hotel, salvo la autorizada previamente con la gerencia.

*It is not allowed entry of food or drinks to the hotel, unless previously authorized by the management.*

# Reservas

(+57) 300 6780848

info@thebeachhostelcartagena.com

 The Beach Hostel Cartagena  
 @thebeachhostelcartagena

 Bomba Beach  
 @bombabeach\_club

www.thebeachhostelcartagena.com | www.bombabeachcartagena.com



## Objetos perdidos / Lost objects:

El hotel no se hace responsable por las pertenencias o propiedades del cliente o sus invitados en ninguna de las áreas o habitaciones. Por favor tenga cuidado de ellas.

*The hotel is not responsible for the belongings or property of the client or their guests in any of the areas. Please take good care of them.*

## Llaves perdidas / Lost keys:

En caso de extravío de la llave de la habitación tendrá un cargo de \$20USD.

*Losing of the room key will incur a penalty of \$ 20USD.*

## Salvavidas / Lifeguard:

El hotel **no tiene** a disposición servicio de salvavidas ni en la piscina ni en la playa. Su uso es totalmente responsabilidad del cliente y de sus invitados. El hotel se exime de cualquier responsabilidad de percances que puedan ocurrir.

*The hotel **does not have** available lifeguard services neither at the pool nor on the beach. Using the pool and the beach is entirely responsibility of the client. The hotel disclaims any responsibility of any incident that occurs.*

# Reservas

(+57) 300 6780848

info@thebeachhostelcartagena.com

 The Beach Hostel Cartagena  
 @thebeachhostelcartagena

 Bomba Beach  
 @bombabeach\_club

www.thebeachhostelcartagena.com | www.bombabeachcartagena.com



## Responsabilidad del hotel / Hotel's responsibility:

El Hotel no se hace responsable por la pérdida o daños de pertenencias del cliente o de sus visitantes, ni las lesiones de los clientes o visitantes, causado en relación con el uso de la piscina, playa, habitaciones, escaleras, jardines, etc.

El jefe del grupo o la familia se considera en su totalidad y exclusivamente responsable del cuidado e integridad de cualquier miembro de su grupo / familia, y enfáticamente en la propiedad y, concretamente, cuando la piscina está siendo utilizada y en la playa.

*The Hotel is not liable for loss or damage of belongings customer or visitors or customers injuries or visitors, caused by the use of the pool, beach, rooms, staircases, gardens, etc.*

*The head of the group or the family is considered fully and exclusively responsible for the care and integrity of any member of your group / family, and emphatically on the property and, specifically, when the pool is being used or at the beach.*

## Menores de edad / Minors:

Los niños menores de edad deben de estar siempre acompañados de un adulto responsable.

*Children under age should always be accompanied by a responsible adult.*

# Reservas

(+57) 300 6780848

info@thebeachhostelcartagena.com

 The Beach Hostel Cartagena  
 @thebeachhostelcartagena

 Bomba Beach  
 @bombabeach\_club

www.thebeachhostelcartagena.com | www.bombabeachcartagena.com



## Horario de silencio / Silence Schedule:

Se solicita a los huéspedes no hacer ruido (ni poner música) entre las 10pm hasta las 8am, salvo en las zonas indicadas por la gerencia en la playa, siempre conservando un volumen moderado.

*Guests are requested not to make noise (or play music) between 10pm to 8am, except in the areas designated by management on the beach, always maintaining a moderate noise level.*

## Prohibiciones / Prohibitions:

No está permitido el acceso armas de ningún tipo y menos sin sus correspondientes permisos expedidos por la autoridad competente, no podrá guardar sustancias inflamables, explosivas o alucinógenas ni tampoco podrá realizar en el inmueble actividades que atenten contra la Constitución Nacional o las buenas costumbres y en general darle uso al inmueble arrendado que perjudique el crédito material o moral del edificio o del inmueble.

Queda prohibida la entrada de damas de compañía o escorts, así como de menores con fines de explotación sexual. Cualquier actividad detectada con la exploración sexual infantil, será inmediatamente notificada a todas las autoridades competentes.

*It is not allowed the access of weapons of any kind and less without its license issued by the competent authority. Neither it is allowed to have or keep explosives, hallucinogenic or flammable substances nor can activities be done that can go against the National Constitution or moral standards, nor use the property in ways that it will harm its physical or moral reputation.*

*The entry of escorts is prohibited, as well as of children for sexual exploitation. Any activity identified regarding child sexual abuse, will be immediately notified to all competent authorities.*

# Reservas

(+57) 300 6780848

info@thebeachhostelcartagena.com

 The Beach Hostel Cartagena  
 @thebeachhostelcartagena

 Bomba Beach  
 @bombabeach\_club

www.thebeachhostelcartagena.com | www.bombabeachcartagena.com



## Tarjetas de crédito / Credit cards:

En el momento del check in, todos los huéspedes sin excepción, deberán presentar una tarjeta de crédito vigente. Si el huésped desea puede pagar en efectivo al momento de la llegada, no obstante igualmente deberá presentar una tarjeta de crédito como garantía.

El huésped autoriza el cargo a su tarjeta de crédito el importe que cubra el saldo pendiente de su alojamiento, de cualquier consumo pendiente por cobrar, de desperfectos, daños o pérdidas ocasionadas por el cliente o sus invitados durante su estancia.

Si el cliente es más de una persona (un grupo o familia), todos son responsables solidariamente por los daños ocasionados.

*Upon Check-in, all guests without exception must present a valid credit card. Even if the guest wishes to pay in cash at the time of arrival, he must present a credit card as guarantee.*

*The guest authorizes the charge to his credit card to cover the outstanding balance of his accommodation, consumption and any damages or loss caused by the clients or their guests during their stay.*

*If the customer is more than one person (a group or family), they are jointly liable for the damages caused.*

# Reservas

(+57) 300 6780848

info@thebeachhostelcartagena.com

 The Beach Hostel Cartagena  
 @thebeachhostelcartagena

 Bomba Beach  
 @bombabeach\_club

www.thebeachhostelcartagena.com | www.bombabeachcartagena.com



## Comportamiento / behavior:

Los clientes se comprometen a tener un buen comportamiento durante la estadía en el inmueble, respetando al vecindario así como cuidando la entrada de personas ajenas a los clientes.

Se prohíbe el comportamiento que atente contra las normas de la ley, salud pública de la república de Colombia y la tranquilidad de los vecinos. Quejas de esta índole por parte de las autoridades o los vecinos que no sean atendidas inmediatamente por el cliente o cualquier incumplimiento de las políticas del establecimiento (este documento), dará lugar a la terminación inmediata del contrato y la salida inmediata de la propiedad.

*The clients agree to have a good behavior during their stay at the property, respecting and caring for the neighborhood and vigilant of entry of outsiders that or not clients nor workers.*

*It is not allowed behavior that violates the law, the public health of the Republic of Colombia and the tranquility of the neighbors. Complaints of this nature by the authorities or neighbors who are not immediately addressed by the client or any action not following the policies of the establishment (this document), will lead to immediate termination of the contract and the immediate withdrawal of the property.*

## Música / Music:

En la playa tenemos música. No se permite el ingreso de parlantes, si desea llevar su música debe escucharla con audífonos o escucharla con volumen moderado en la zona de la piscina sin perturbar a las demás personas que se encuentren cerca.

*On the beach we have music. It is not allowed the entrance of speakers, if you want to bring your music you must listen to it with headphones or listen to it with moderate volume in the pool area without disturbing other people who are nearby.*



# Reservas

(+57) 300 6780848

info@thebeachhostelcartagena.com

 The Beach Hostel Cartagena  
 @thebeachhostelcartagena

 Bomba Beach  
 @bombabeach\_club

www.thebeachhostelcartagena.com | www.bombabeachcartagena.com



## Hora de entrada y hora de salida / Time of arrival and departure:

En las habitaciones el CHECK IN es a las 3:00 PM (15h) y el CHECK OUT a la 1:00 PM (13h)

En el Club de playa, las personas que acuden en pasadía pueden llegar desde las 9:00am y deben salir a más tardar 5:30pm. Estas franjas horarias podrán ser modificadas sin previo aviso por parte del establecimiento, si así fuese necesario por motivo de organización intenta.

*Room CHECK IN is at 3:00 PM (15h) and CHECK OUT at 1:00 PM (13h)*

*At the Beach Club, the people who come for the Daytrip can arrive from 9:00 am and must leave no later than 5:30 pm (17:30h). These limits may be modified without notice by the establishment, if necessary because organization reason.*

## Devoluciones de depósitos para reservar / Booking deposit refund:

En ningún caso al cancelar una reserva hay devolución del monto anticipado como confirmación.

*No refund will be made of the amount anticipated to confirm the booking.*

## Preguntas, quejas y reclamaciones / Questions, complaints and claims:

Para cualquier duda o aclaración que necesiten, pueden escribir o contactar a la gerencia a:

*For any questions or clarification needed, you can contact our manager at:*

[info@thebeachhostelcartagena.com](mailto:info@thebeachhostelcartagena.com) / (+57) 3006780848