



www.thebeachhostelcartagena.com
info@thebeachhostelcartagena.com
Cel: 300 678 0848 - Tel: (+57) (5) 660 0525

@thebeachhostelcartagena The Beach Hostel Cartagena



Especificaciones:

- ✦ El desayuno consiste en huevos al gusto o arepa de huevo, ensalada de frutas, café y jugo.
- ✦ Las opciones de platos del almuerzo son: pescado de temporada (por ejemplo Mojarra roja) o pollo o plato vegetariano, con ensalada, arroz con coco y patacones.
- ✦ Las opciones de platos en la cena estándar en la noche del Check In: canasticas de patacones rellenos o ceviche o cóctel de camarones. Para la "noche romántica" los platos son a escoger entre todos los de la carta, salvo la langosta que tiene un costo adicional.
- ✦ Las bebidas no están incluidas, salvo las indicadas para cada tarifa o plan.
- ✦ Las habitaciones están dotadas con aire acondicionado, jabón y toallas.
- ✦ Hay una sala común con televisión, Direct TV, y DVD.
- ✦ Los clientes alojados en THE BEACH HOSTEL CARTAGENA tienen acceso al BOMBA BEACH CLUB, donde podrán estar desde las 9:00am del día del check in hasta las 5:30pm del día del check out.
- ✦ Check In: 3pm y Check out: 1pm.
- ✦ La pre-reserva tiene una validez de 24 horas. En ese plazo deberán formalizar la reserva abonando el 50% de la tarifa.



www.thebeachhostelcartagena.com
info@thebeachhostelcartagena.com
Cel: 300 678 0848 - Tel: (+57) (5) 660 0525

@thebeachhostelcartagena The Beach Hostel Cartagena



DATOS ÚTILES

Ubicación



PUNTA ARENA, ISLA DE TIERRA BOMBA, a 10 minutos en lancha desde las Playas de Castillogrande.

Coordenadas: 10.363125, -75.551834

Link a Google Maps: <https://goo.gl/maps/ruS9e1tRHS92>



www.thebeachhostelcartagena.com
info@thebeachhostelcartagena.com
Cel: 300 678 0848 - Tel: (+57) (5) 660 0525

 @thebeachhostelcartagena  The Beach Hostel Cartagena



Reservas:

- ✚ Teléfono de reservas: +57 3006780848
- ✚ Preferiblemente realizar la reserva por Whatsapp por si no podemos atender la llamada en ese momento.
- ✚ Las reservas se confirman con el pago del 50% de la tarifa contratada. Esto se puede hacer mediante el envío de información de la tarjeta de crédito o por ingreso o transferencia bancaria a la [Cuenta de Ahorros Bancolombia 103 523 55816 a nombre de Mitzy Martínez C.C. 45'689.000.](#)
- ✚ La pre-reserva de alojamiento y de "gazebo" tiene una validez de 24 horas. En ese plazo deberán formalizar la reserva abonando el 50% de la tarifa.

Otros aspectos:

- ✚ Aceptamos todas las tarjetas de crédito y débito (datáfono).
- ✚ El trayecto en lancha dura 10 min.
- ✚ Está permitido el ingreso de mascotas.
- ✚ No está permitido el ingreso de alimentos y bebidas. En caso contrario se aplicaría cargo adicional de "descorche".



¿Cómo llegar?

- Deben llegar a la playa de Castillogrande, detrás del Hospital de Bocagrande.
- Ahí nuestra lancha estará a la hora acordada de la reserva. Es blanca con toldo rojo, y tiene el logo del THE BEACH HOSTEL CARTAGENA.
- Solicitamos que siempre usen los salvavidas durante el trayecto en la lancha y sigan todas las indicaciones del piloto.
- La lancha funciona desde las 9:00am a 5:30pm.





www.thebeachhostelcartagena.com
info@thebeachhostelcartagena.com
Cel: 300 678 0848 - Tel: (+57) (5) 660 0525

 @thebeachhostelcartagena  The Beach Hostel Cartagena



Políticas The Beach Hostel Cartagena:

Estimado huésped, es importante informarle que al momento de confirmar su reserva por cualquier medio usted está aceptando las políticas que se detallan a continuación. Todas las políticas aplican tanto para las reservas hechas directamente en el hotel como para las que se relicen a través de algunos de nuestros motores de reserva y/o agencias de viajes.

Por lo anterior le sugerimos que las revise antes de confirmar su reserva.

Dear guest, it is important to inform you that when confirming your reservation by any means you agree with our policies. All policies apply equally to reservations done directly at the hotel or through booking engines or travel agencies.

Therefore, we recommend you take your time to review them before confirming your reservation.

✦ Tarifas e impuestos / taxes:

Las tarifas diarias publicadas están en pesos colombianos y no incluyen el 16% de IVA. En caso de cobros en otra moneda, el tipo de cambio será definido por el hotel (de acuerdo al publicado en páginas oficiales), el día que se confirma la reserva.

Daily rates are quoted in Colombian pesos and do not include 16% VAT. If payments are made with another currency, the exchange rate will be defined by the hotel (according to published official pages), the day the reservation is confirmed.



www.thebeachhostelcartagena.com
info@thebeachhostelcartagena.com
Cel: 300 678 0848 - Tel: (+57) (5) 660 0525

 @thebeachhostelcartagena  The Beach Hostel Cartagena



★ Edad mínima / minimum age:

Los huéspedes deberán tener un mínimo de 18 años de edad, para reservar una habitación a su nombre. No se permiten menores de edad en las habitaciones compartidas, salvo que estén 100% ocupadas por sus familiares.

Guests must at least 18 years of age to book a room in their name. No minors are allowed in Dorms except if it is 100% booked by relatives

★ Mascotas / pets:

Las mascotas son permitidas bajo supervisión y responsabilidad de su dueño, quienes asumirán cualquier desperfecto o lesión causado por ellas.

Pets are allowed under supervision and responsibility of its owner, who will assume any damage or injury caused by them.

★ Bebidas alcohólicas / alcoholic beverages:

Los huéspedes deben tener mínimo 18 años de edad y deberán presentar una identificación válida para consumir o comprar alcohol dentro de nuestras instalaciones.

Guest must be over 18 years old and must present valid identification to consume or purchase alcohol in our facilities.

★ Menores de edad / Minors:

Los niños menores de edad deben de estar siempre acompañados de un adulto responsable.

Children under age should always be accompanied by a responsible adult.



www.thebeachhostelcartagena.com
info@thebeachhostelcartagena.com
Cel: 300 678 0848 - Tel: (+57) (5) 660 0525

@thebeachhostelcartagena The Beach Hostel Cartagena



★ Drogas ilegales / Illegal drugs:

No está permitido ni el consumo ni la compra-venta de drogas ilegales en la propiedad.

It is not allowed consumption or sale of illegal drugs on the property site.

★ No fumar / No smoking:

Todas las habitaciones son consideradas áreas de NO FUMAR. Se cargará a la cuenta de los huéspedes los que hagan caso omiso de esta regla (por concepto de limpieza adicional) un total de \$100 USD.

All rooms are considered non-smoking areas. It will be charged to the account of guests who ignore this rule (cleaning surcharge) a total of \$100 USD.

★ Ingreso de alimentos / Food and beverage entrance:

No está permitido el acceso de comidas y bebidas al hotel, salvo la autorizada previamente con la gerencia.

It is not allowed entry of food or drinks to the hotel, unless previously authorized by the management.



www.thebeachhostelcartagena.com
info@thebeachhostelcartagena.com
Cel: 300 678 0848 - Tel: (+57) (5) 660 0525

 @thebeachhostelcartagena  The Beach Hostel Cartagena



★ Objetos perdidos / Lost objects:

El hotel no se hace responsable por las pertenencias o propiedades del cliente o sus invitados en ninguna de las áreas o habitaciones. Por favor tenga cuidado de ellas.

The hotel is not responsible for the belongings or property of the client or their guests in any of the areas. Please take good care of them.

★ Llaves perdidas / Lost keys:

En caso de extravío de la llave de la habitación tendrá un cargo de \$20USD.

Losing of the room key will incur a penalty of \$ 20USD.

★ Salvavidas / Lifeguard:

El hotel no tiene a disposición servicio de salvavidas ni en la piscina ni en la playa. Su uso es totalmente responsabilidad del cliente y de sus invitados. El hotel se exime de cualquier responsabilidad de percances que puedan ocurrir.

The hotel does not have available lifeguard services neither at the pool nor on the beach. Using the pool and the beach is entirely responsibility of the client. The hotel disclaims any responsibility of any incident that occurs.



www.thebeachhostelcartagena.com
info@thebeachhostelcartagena.com
Cel: 300 678 0848 - Tel: (+57) (5) 660 0525

 @thebeachhostelcartagena  The Beach Hostel Cartagena



★ Horario de silencio / Silence Schedule:

Se solicita a los huéspedes no hacer ruido (ni poner música) entre las 10pm hasta las 8am, salvo en las zonas indicadas por la gerencia en la playa, siempre conservando un volumen moderado.

Guests are requested not to make noise (or play music) between 10pm to 8am, except in the areas designated by management on the beach, always maintaining a moderate noise level.

★ Tarjetas de crédito / Credit cards:

En el momento del check in, todos los huéspedes sin excepción, deberán presentar una tarjeta de crédito vigente. Si el huésped desea puede pagar en efectivo al momento de la llegada, no obstante igualmente deberá presentar una tarjeta de crédito como garantía.

El huésped autoriza el cargo a su tarjeta de crédito el importe que cubra el saldo pendiente de su alojamiento, de cualquier consumo pendiente por cobrar, de desperfectos, daños o pérdidas ocasionadas por el cliente o sus invitados durante su estancia.

Si el cliente es más de una persona (un grupo o familia), todos son responsables solidariamente por los daños ocasionados.

Upon Check-in, all guests without exception must present a valid credit card. Even If the guest wishes to pay in cash at the time of arrival, he must present a credit card as guarantee.

The guest authorizes the charge to his credit card to cover the outstanding balance of his accommodation, consumption and any damages or loss caused by the clients or their guests during their stay.

If the customer is more than one person (a group or family), they are jointly liable for the damages caused.



www.thebeachhostelcartagena.com
info@thebeachhostelcartagena.com
Cel: 300 678 0848 - Tel: (+57) (5) 660 0525

@thebeachhostelcartagena The Beach Hostel Cartagena



✦ Responsabilidad del hotel / Hotel's responsibility:

El Hotel no se hace responsable por la pérdida o daños de pertenencias del cliente o de sus visitantes, ni las lesiones de los clientes os visitantes, causado en relación con el uso de la piscina, playa, habitaciones, escaleras, jardines, etc.

El jefe del grupo o la familia se considera en su totalidad y exclusivamente responsable del cuidado e integridad de cualquier miembro de su grupo / familia, y enfáticamente en la propiedad y, concretamente, cuando la piscina está siendo utilizada y en la playa.

The Hotel is not liable for loss or damage of belongings customer or visitors or customers injuries or visitors, caused by the use of the pool, beach, rooms, staircases, gardens, etc.

The head of the group or the family is considered fully and exclusively responsible for the care and integrity of any member of your group / family, and emphatically on the property and, specifically, when the pool is being used or at the beach.

✦ Prohibiciones / Prohibitions:

No está permitido el acceso armas de ningún tipo y menos sin sus correspondientes permisos expedidos por la autoridad competente, no podrá guardar sustancias inflamables, explosivas o alucinógenas ni tampoco podrá realizar en el inmueble actividades que atenten contra la Constitución Nacional o las buenas costumbres y en general darle uso al inmueble arrendado que perjudique el crédito material o moral del edificio o del inmueble.

Queda prohibida la entrada de damas de compañía o escorts, así como de menores con fines de explotación sexual. Cualquier actividad detectada con la exploración sexual infantil, será inmediatamente notificada a todas las autoridades competentes.

It is not allowed the access of weapons of any kind and less without its license issued by the competent authority. Neither it is allowed to have or keep explosives, hallucinogenic or flammable substances nor can activities be done that can go against the National Constitution or moral standards, nor use the property in ways that it will harm its physical or moral reputation.

The entry of escorts is prohibited, as well as of children for sexual exploitation. Any activity identified regarding child sexual abuse, will be immediately notified to all competent authorities.



www.thebeachhostelcartagena.com
info@thebeachhostelcartagena.com
Cel: 300 678 0848 - Tel: (+57) (5) 660 0525

 @thebeachhostelcartagena  The Beach Hostel Cartagena



★ Comportamiento / Behavior:

Los clientes se comprometen a tener un buen comportamiento durante la estadía en el inmueble, respetando al vecindario así como cuidando la entrada de personas ajenas a los clientes.

Se prohíbe el comportamiento que atente contra las normas de la ley, salud pública de la república de Colombia y la tranquilidad de los vecinos. Quejas de esta índole por parte de las autoridades o los vecinos que no sean atendidas inmediatamente por el cliente o cualquier incumplimiento de las políticas del establecimiento (este documento), dará lugar a la terminación inmediata del contrato y la salida inmediata de la propiedad.

The clients agree to have a good behavior during their stay at the property, respecting and caring for the neighborhood and vigilant of entry of outsiders that or not clients nor workers.

It is not allowed behavior that violates the law, the public health of the Republic of Colombia and the tranquility of the neighbors. Complaints of this nature by the authorities or neighbors who are not immediately addressed by the client or any action not following the policies of the establishment (this document), will lead to immediate termination of the contract and the immediate withdrawal of the property.

★ Hora de entrada y hora de salida / Time of arrival and departure:

En las habitaciones el CHECK IN es a las 3:00 PM (15h) y el CHECK OUT a la 1:00 PM (13h)

En el Club de playa, las personas que acuden en pasadía pueden llegar desde las 9:00am y deben salir a más tardar 5:30pm. Estas franjas horarias podrán ser modificadas sin previo aviso por parte del establecimiento, si así fuese necesario por motivo de organización intenta.

Room CHECK IN is at 3:00 PM (15h) and CHECK OUT at 1:00 PM (13h)

At the Beach Club, the people who come for the Daytrip can arrive from 9:00 am and must leave no later than 5:30 pm (17:30h). These limits may be modified without notice by the establishment, if necessary because organization reason.



www.thebeachhostelcartagena.com
info@thebeachhostelcartagena.com
Cel: 300 678 0848 - Tel: (+57) (5) 660 0525

 @thebeachhostelcartagena  The Beach Hostel Cartagena



✦ **Devoluciones de depósitos para reservar / Booking deposit refund:**

En ningún caso al cancelar una reserva hay devolución del monto anticipado como confirmación.

No refund will be made of the amount anticipated to confirm the booking.

✦ **Preguntas, quejas y reclamaciones / Questions, complaints and claims:**

Para cualquier duda o aclaración que necesiten, pueden escribir o contactar a la gerencia a:

For any questions or clarification needed, you can contact our manager at:

info@thebeachhostelcartagena.com / (+57) 3008140971

¡DISFURTA DE TU ESTADÍA CON NOSOTROS!
Enjoy your stay with us!!